

# Assurance Voyage

## Document d'information sur le produit d'assurance

Compagnies : Mutuaide Assistance, Agrément N°4021137 - Entreprise d'assurance agréée en France et régie par le Code des assurances français

Mutuaide

### Produit : LES MAISONS DU VOYAGE ANNULATION ET HAUSSE DE CARBURANT

Ce document est une présentation synthétique des principales caractéristiques du produit. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation pré contractuelle et contractuelle.

#### De quel type d'assurance s'agit-il ?

LES MAISONS DU VOYAGE ANNULATION ET HAUSSE DE CARBURANT est un contrat d'assurance dont l'objet est de couvrir l'assuré en cas de pertes pécuniaires à l'occasion et au cours de son voyage.



#### Qu'est-ce qui est assuré ?

- ✓ **ANNULATION POUR MOTIF MEDICAL**- Jusqu'à 15 000 € par personne et 45 000 € par événement
  - Maladie grave, accident ou décès
  - Complications dues à l'état de grossesse
- ✓ **ANNULATION TOUTES CAUSES**  
Jusqu'à 15 000 € par personne et 45 000 € par événement  
Franchise de 10% avec un minimum de 50 €
- ✓ **GARANTIE HAUSSE DE CARBURANT / TAXES AEROPORT**  
Jusqu'à 120 € par personne et 1 200 € par famille



#### Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ Les conséquences de la défaillance de l'organisateur du voyage,
- ✗ Les guerres civiles ou étrangères, les émeutes, grèves, les mouvements populaires, acte de terrorisme, prise d'otage,
- ✗ Les conséquences de la désintégration du noyau atomique ou toute irradiation provenant d'une source d'énergie présentant un caractère de radioactivité,
- ✗ Les effets de la pollution et catastrophes naturelles ainsi que leurs conséquences



#### Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

##### Les principales exclusions du contrat

- ! Les frais engagés après le retour du voyage ou l'expiration de la garantie,
- ! Les dommages provoqués intentionnellement par l'Assuré et ceux résultant de sa participation à un crime, délit ou à une rixe, sauf cas de légitime défense,
- ! Les conséquences de l'usage de stupéfiants ou drogues non prescrits médicalement, l'état d'imprégnation alcoolique,
- ! Tout acte intentionnel de l'Assuré pouvant entraîner la garantie du contrat

##### Le contrat comporte par ailleurs certaines restrictions

- ! Le contrat doit être souscrit le jour de la réservation du voyage et au plus tard la veille du 1<sup>er</sup> jour d'application du barème de frais d'annulation
- ! Sur un même contrat tous les Assurés doivent avoir souscrit la même formule,
- ! Sauf mention contraire, l'Assuré doit être domicilié en France, dans les Principautés d'Andorre et de Monaco, en Suisse, dans un pays membre de l'Union Européenne ou dans les DOM-ROM Guadeloupe, Martinique, Réunion, Guyane, Mayotte, Nouvelle Calédonie ainsi que la Polynésie française.



## Où suis-je couvert(e) ?

Les garanties s'appliquent dans le monde entier, à l'exception des pays en état de guerre civile ou étrangère, d'instabilité politique notoire, ou subissant des mouvements populaires, émeutes, actes de terrorisme, représailles, restriction à la libre circulation des personnes et des biens (quel qu'en soit le motif, notamment de sécurité, météorologique, etc.) ou désintégration du noyau atomique ou toute irradiation provenant d'une source d'énergie présentant un caractère de radioactivité.



## Quelles sont mes obligations ?

### - A la souscription du contrat

L'Assuré est tenu de régler la cotisation.

L'Assuré est tenu de répondre exactement aux questions posées par l'Assureur notamment dans le formulaire de déclaration lui permettant d'apprécier les risques pris en charge.

### - En cas de sinistre

#### - Au titre des garanties d'assurance :

1/ l'Assuré doit aviser IMMEDIATEMENT l'agence de voyage dès les premières manifestations de la maladie.

2/ l'Assuré doit déclarer son sinistre dans les 5 jours ouvrés suivant l'événement entraînant la garantie.

Dans tous les cas, l'Assuré est tenu de fournir à l'Assureur toutes pièces et documents justificatifs nécessaires à la mise en œuvre des garanties d'assurance et des prestations d'assistance prévues au contrat.



## Quand et comment effectuer les paiements ?

La cotisation est payable à la souscription du contrat, par tout moyen de paiement accepté par l'agence de voyage.



## Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

### Début de la couverture

Les garanties « Annulation » et « Hausse de carburant / taxes aéroport » prennent effet le jour de la souscription du présent contrat.

### Droit de renonciation

Conformément à l'article L112-10 du Code des Assurances, l'Assuré qui souscrit à des fins non professionnelles un contrat d'assurance, s'il justifie d'une garantie antérieure pour l'un des risques couverts par ce nouveau contrat, peut renoncer à ce nouveau contrat, sans frais ni pénalités, tant qu'il n'a pas été intégralement exécuté ou que l'Assuré n'a fait intervenir aucune garantie, et dans la limite d'un délai de quatorze jours calendaires à compter de la conclusion du nouveau contrat.

### Fin de la couverture

Les garanties « Annulation » expirent le jour de votre départ en voyage (lieu de convocation de l'organisateur à l'aller).

La garantie « Hausse de carburant / taxes aéroport » expire 30 jours avant le jour de votre départ en voyage.



## Comment puis-je résilier le contrat ?

La résiliation du contrat n'est pas autorisée.